郑志强经历过一段漫长而痛苦的生育治疗过程,深 twoplus fertility,用了约两年时间研发出一款居家 深了解不孕人士的苦恼。因此,他和朋友联合创立 生育辅助工具,让面对不孕问题的夫妇能在家使用。

造福不孕人士

求子不必求医 居家自助也行

起步

周文龙 报道 chewbl@sph.com.sg

在2019年, 当郑志强准备创 立医药起步公司开发新医疗产品 时,他决定从自身经历开始,设 计一款居家也能使用的生育辅助 工具。

原来,他和妻子经过漫长五 年时间才成功有了孩子, 生育经 历痛苦不堪。

他接受《联合早报》访问 时,大方地讲述他和妻子曾面对 生育问题。他说: "我们两人都 被诊断出患有不明原因的不孕 症, 医生也不确定我们到底哪里 出了问题。"

虽然两人最终通过体外受精 术(IVF)有了孩子,郑志强坦 言这一过程非常辛苦,须要多次 就诊和注射。

(子宫腔内人工受精)等复杂且 费时的生育治疗方案外,一定还 有更简单的解决方案。"

居家生育辅助工具 通过注射提高受孕概率

于是,他和朋友拉加 (Prusothman Raja)联合创立 twoplus fertility,用了约两年时间 研发出一款居家的生育辅助工 具, 让面对不孕问题的夫妇能在 家使用。

由twoplus出产的生育辅助工 具,原理与IVF相似,主要通过注 射方式改善精子"运往"卵子的 过程。郑志强指出, 当前生育医 疗行业存在巨大缺口,大多数产 品都专注于追踪排卵期,或是改 善精子和卵子质量,很少侧重于 提高精子和卵子"相遇"的概率。

他有感而发地说, 虽然医疗 科技是备受投资者青睐的新兴领 域,但多数投资者都是趋向癌症 治疗或冠病检测产品等研发,生 育医疗(fertility tech)方面的投资 "我当时想,除了IVF或IUI 相对很少。部分原因是亚洲社会 比较保守, 许多人觉得生育问题 难以启齿,投资者因而兴趣缺缺。

郑志强毕业于美国史丹福大 学,是新加坡国立大学工程学院 材料科学与工程系的助理教授。 他也是新加坡国立研究基金会颁 发的青年科学家奖得主。

他说,自己的确有能力进行 更吸引投资者的研发项目, "但 我认为生育其实是一个很须要关 注的问题,特别是全球生育率正 在下降,新加坡更是全球生育率 最低的国家之一, 我希望帮助更 多人解决这些不育不孕问题。

郑志强的努力并没有白费。 自两年前公司的助孕产品在网络 平台推出后,顾客群从最初的100 多人,如今增至约1万人,年均增 长约10倍。他估计,约有100名顾 客因买了公司产品而成功受孕。

"我就碰过不少人向我道谢,说 他们用了我的产品而解决长久的 生育问题。对我来说,这就是我 创立公司的最大激励。

twoplus也吸引更多投资 者。去年,公司筹集约515万 美元(705万新元)的资金, 目前的投资者包括本地创投

公司基本信息

- 公司名称: twoplus fertility
- 创立时间: 2019年
- 主要业务领域: 生育医疗 ●融资情况:去年在种子 轮 (pre A series) 筹集 约515万美元资金,目 前的投资者包括本地创 投Monk's Hill Ventures、 纪源资本 (Golden Gate Ventures),以及新加坡 企业发展局等。

Monk's Hill Ventures、纪源资本 (Golden Gate Ventures) 以及新加 坡企业发展局等。

如同怀下孩子一样, 郑志强 说公司现在仍处于起步阶段, 只 在新加坡和英国销售,下来将进 军美国、欧洲和亚洲市场,他认为 未来的发展潜力无限、精彩可期。

他说: "我的愿景是在下来 10年内,帮助100万对尝试怀孕的 夫妇成功受孕。"



twoplus创办人郑志强花了两年时间研发一款居家也能使用的生育辅助工 具。对他而言,生育医疗(fertility tech)是一个须要关注,但投资相对 较少的领域。(特约陈福洲摄)

英康保险首席数码官郑俊文说, 消费者越来越注重数码化,所使 用的科技越来越先进, 保险业也 必须跟上。包括保险公司在内的 金融机构已开始探索区块链、物 联网、元宇宙和人工智能等新科 技。(英康保险提供)

英康保险求新求变创商机

周岳翔 报道 yushchau@sph.com.sg

立足新加坡超过50年的 英康保险有限公司(Income Insurance) 过去七年来一直求新 求变, 打造新商业模式及推出微 型保险, 试图改变保险业的游戏 规则。

不过,公司首席数码官郑俊 文(50岁)接受《联合早报》访 问时说, 大胆追求创新虽然为公 司带来许多机遇,但同时也面对 不少挑战。

英康保险的前身是创立于 1970年的职总英康,公司在2022 年1月6日宣布转型,从合作社转 为企业经营。

郑俊文说,公司最初推出微 型保险SNACK by Income (简称 SNACK)时,在确定风险和定 价结构上面临挑战, "因为缺乏 现有数据可供使用,而且它偏离 了每个人都熟悉的传统保险模 式。为了克服这一挑战,我们进 行了实验并采取了迭代方法来微 调产品和用户旅程,这是一个永 无止境的过程。"

SNACK让用户能直接通过 手机应用来投保,保单涵盖定期 人寿、个人意外、重大疾病和投 资联结计划。

益,用户群逐年增长,至今拥有 超过10万7000名用户。"这让我 们可以接触新客户群体, 像是零 工族群及职场新鲜人。SNACK 用户之中有四分之三介于18岁至 37岁,近六成是英康保险的新客

除了SNACK,英康过去推 出不同微型保险,包括针对私 召车车费在雨天大涨的Droplet, 及按里程来计算的汽车保险

2017年,英康保险成立了数 码转型办公室,旨在打造新商业 郑俊文指出,SNACK一开 模式以满足消费者不断变化的需 始被视为传统保险异类,但令人 求,时任公司首席运营官的郑 鼓舞的是,越来越多用户从中受 俊文在2019年正式成为公司首席 通过生态系统合作伙伴,实现市 时处理的时间。"

数码官。他透露,数码转型办公 室最初团队仅有20人,现已增至 80多人,成员之中有来自餐饮、 房地产、法律以及研究等,目的 是整合各行业经验以打造更好产

进军海外注重探索新科技

推动嵌入式保险(embedded insurance)发展,是郑俊文的业 务重点目标之一。

"过去几年,我们看到嵌入 式保险产品需求激增。嵌入式保 险有望显着颠覆传统保险市场, 为整个业务多方面带来各种变化 和机遇,包括将保险产品和服务 整合到非保险平台中、提供更及

贸工部长颜金勇(左七)以主宾身份出席2023年新加坡金字品牌奖颁奖典礼及晚宴,在主宾席的同座包括中小企业商会执行理事长陈新锦(左 起)、全美世界创办人兼总裁范文瑂、中小企业商会副会长洪煜、企业发展局副局长(生活服务与消费产品)林雪颖、本届SPBA筹委会联合主席、

《联合早报》副总编辑吴新慧、中小企业商会会长王腾忆、新报业媒体信托华文媒体集团社长李慧玲、本届SPBA筹委会主席周丽青、马来亚银行中

场扩张的巨大潜力。"

除了立足新加坡,英康保险 自2020年起向海外拓展,已与越 南、泰国和印度尼西亚志同道合 的合作伙伴展开合作。例如,公 司与越南家庭帮佣机构JupViec 推出微型保险, 让帮佣可以灵活 投保。

另一方面, 郑俊文强调, 消 费者越来越注重数码化, 所使用 的科技也越来越先进, 保险业也 必须跟上,保险公司在内的金融 机构开始探索区块链、物联网、 元宇宙和人工智能等新科技。

他举例说: "在处理汽车保 险索赔部分,我们已经采纳人工 智能来为车辆挡风玻璃损坏做自 时、无缝衔接的客户体验,以及 动化评估,这大大减少了人工实



▲企业员工热 情高涨,纷纷 以手机记录 企业代表上台 领奖的重要一

(关俊威摄)

▶企业上下难 得齐聚一堂, 自然少不了一 起拍wefie(群 体自拍照)留







贤能集团自助式仓储总裁王志斌(左三)与员工一起举杯共庆公司夺下 成名品牌奖总冠军。(关俊威摄)



果敢创新,自信自强,是 2023年新加坡金字品牌奖的主 题, 也是今年所有获奖本土品牌 的精神特质。

店举行颁奖典礼及晚宴。 与会者个个盛装出席, 现场 衣香鬓影。在热烈掌声与欢呼 声中, 共有29个本地品牌镀上金 字。让我们透过摄影镜头分享企 业的得奖喜悦,重温当晚的欢

乐洋溢与精彩瞬间。

牌奖(SPBA)上星期三(10月25

日)在新加坡丽思卡尔顿美年酒

◀台上欢喜领奖,台下欢声雷 动。(关俊威摄)



女士们盛装赴盛会,成了一道靓丽的风景线。(叶振忠摄)



◀颁奖典礼开 始之前,与会 者翻阅《联合 早报》为2023 年新加坡金字 品牌奖制作的

特辑。 (关俊威摄)